

T.C.
ERZURUM VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Polisevi Şube Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (2024 YILI)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Emekli, Vefat Eden Personel Yakınlarına (Şehit Ve Gazi Personel Ailelerine/Yakınlarına) Sosyal Tesislere Giriş Kartı Çıkarılması İçin Müracaat	1-12 Yaşını doldurmuş çocuk,anne,baba,eş gelin,damat için kimlik fotokopileri ile müracaat yapılabilir. 2-Kişi başı 1 adet fotoğraf (Nüfus cüzdanlarının yeni tip olması durumunda fotoğraf istenmez.) 3-Emekli personel tanıma kartı.(Personel emekli olan veya vefat etmiş olan personel olup PBS' de kaydı görünmüyor ise Personel Daire Başkanlığından müracaatçı kişi tarafından temin edilen kimlik bilgilerini gösterir üst yazı/belge.) 4-Kart bedelinin Emniyet Genel Müdürlüğü'nün ilgili banka hesabına (VAKIFLAR BANKASI, Emniyet Genel Müdürlüğü Ankara Şubesi TR 74 0001 5001 5800 7301 8422 93 nolu) Kişi başı Kart bedeli olarak 50,00 TL. yatırıldığına dair dekont. 5-Evlat edinilen çocuklar için mahkeme kararı fotokopisi 6-Zayi olan kartlar için zayi belgesi	1-10 dakika müracaat alınması. 2-EGM'den gelen kartların sahibine teslim edilmesi.(Ortalama 30 gün içerisinde kartlar EGM'den gönderilmektedir.)
2	Erzurum Polisevi Konaklama Müracaat İşlemleri	1-Kamu personeli olduğunu belgeleyecek kurum kimliği 2-Eşiyle beraber konaklayanlardan evlilik cüzdanı 3-Nüfus kimliği 4- Kurumda aktif görevde olduğunu gösterir ıslak imzalı belge 5- Hastalık gibi sevk işlemi varsa Sevk Belgesi veya İzinde ise İzinde olduğunu gösterir belge	1-10 dakika müracaat alınması.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. Yukarıdaki belgeler standart müracaatlar için geçerlidir.Özel durumlarda ekstra belgelerde istenebilir. (Adli sicil kaydı, KHK. İhraç olup olmadığına dair belge vb.)

İlk Müracaat Yeri	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İkinci Müracaat Yeri	ERZURUM VALİLİĞİ
İsim	Kadir YIRTAR	İsim	Lokman DÜZGÜN
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	İl Emniyet Müdürlüğü Yeni Hizmet Binası	Adres	Erzurum Valiliği
Tel	0(442)2351299	Tel	0(442)2351801-03
Faks	0(442)2344608	Faks	0(442)2360616
E-Posta	erzurum@egm.gov.tr	E-Posta	erzurum@icisleri.gov.tr